ИНФОРМАЦИЯ

Защита прав потребителей в сфере оказания финансовых услуг (заключение кредитных договоров).

При оказании финансовых услуг банками (заключении кредитных договоров) часто нарушается действующее законодательство, регулирующее правоотношения в сфере защиты прав потребителей.

Заключая кредитный договор необходимо обращать внимание на пункты предусматривающие:

* *Взимание банками комиссий за предоставление кредита (рассмотрение заявки).*

П.2 ст.16 Закона «О защите прав потребителей» запрещается обуславливать приобретение одних товаров, работ и услуг обязательным приобретением других товаров, работ и услуг. Данный запрет призван ограничить свободу договора в пользу экономически и юридически слабой стороны (гражданина) и направлен на реализацию принципа равенства сторон.

* *Предоставление банками кредитов потребителям только путём перечисления денежных средств на банковских счёт, и оплата за ведение банковского счёта, то есть услуга предоставления кредита обуславливается дополнительной услугой открытия банковского счёта.*

ФЗ «О банках и банковской деятельности» в ст.30 которого говориться, что открытие банковского счёта является правом, а не обязанностью граждан. По Закону «О защите прав потребителей» (п.1ст.16) условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами иными правовыми актами РФ в области защиты прав потребителей, признаются недействительными.

* *Доведение в договоре информации до заёмщика (потребителя) об ответственности за нарушение условий договора шрифтом отличным от основных условий, ознакомиться с которой возможно лишь при применении технических средств. -* Согласно ст.10 Закона «О защите прав потребителей».
* *Установление в кредитных договорах момента заключения договора (со всеми вытекающими обязанностями заёмщика) с момента подписания договора, а не с момента передачи заёмщику денежных средств.-* По закону обязанности заёмщика должны наступать с момента передачи денежных средств.
* *Применение в кредитных договорах специальных банковских терминов без соответствующих пояснений к ним.*
* *Банками обуславливается предоставления кредита обязательным страхованием заемщиком жизни, здоровья или трудоспособности. Данная обязанность не предусмотрена действующим законодательством.*

Предоставление кредита при условии обязательного оказания услуг по страхованию жизни и здоровья ущемляет права потребителей, установленные п.2 ст. 16 Закона.

* *Взыскание банками неустойки за досрочное погашение кредита.*

Статьёй 315, п.2 ст.810 ГК РФ предусмотрена возможность досрочного исполнения заёмщиком обязательств по кредитному договору. Указанные статьи не предусматривают такого условия досрочного возврата кредита как взыскание неустойки с заёмщика. Данными статьями предусматривается одно условие досрочного возврата суммы кредита – согласие заимодавца. Досрочное исполнение договора не свидетельствует о неисполнении или ненадлежащем исполнении обязательства, поскольку право заёмщика досрочно исполнить обязательство по кредитному договору предусмотрено ГК РФ.

* *Рассмотрение споров по искам между кредитором и заёмщиком – физическим лицом (потребителем) в суде осуществляется по месту нахождения кредитора.* – Согласно ст. 17 Закона «О защите прав потребителей».

Иски потребителей могут быть предъявлены по выбору истца в суд по месту: нахождения организации, жительства или пребывания истца, заключения или исполнения договора.

ЧТО ДЕЛАТЬ, ЕСЛИ ВСЁ-ТАКИ ВАШИ ПРАВА НАРУШЕНЫ?

Имущественные требования потребителя рассматриваются в претензионном и судебном порядках.

Претензионный порядок урегулирования спора.

Претензия направляется в письменном виде кредитору одним из указанных способов:

* Лично, по фактическому местонахождения подразделения кредитора, предоставившего кредит (отделение банка), при этом на втором экземпляре претензии или её копии уполномоченный представитель банка ставит отметку о получении (входящий Номер, дату получения, должность, ФИО, подпись);
* Посредством почтовой отправки по адресу банка заказным письмом с уведомлением о вручении.

При судебном разрешении спора потребитель имеет право требования:

* Признания условий договора, в части взимания комиссии недействительными;
* Взыскания в пользу потребителя денежных средств, уплаченных в качестве комиссии;
* Уплаты банком неустойки за пользование чужими денежными средствами, в рамках статьи 395 Гражданского кодекса Российской Федерации;
* Неустойки, предусмотренную п.3 ст. 31 Закона Российской Федерации от 07.02.1992 №2300-1 «О защите прав потребителей», в случае, если требования потребителя не были удовлетворены в добровольном порядке;
* Компенсации морального вреда.

Документами, подтверждающими факт заключения кредитного договора с конкретной кредитной организации на которые необходимо ссылаться при разрешении споров между потребителем и банком являются:

Кредитный договор;

График погашения кредита;

Иные документы, являющиеся приложением к кредитному договору (платежный документ, подтверждающий внесение денежных средств потребителем за обслуживание ссудного счёта, открываемого банком в рамках кредитного договора).

В соответствии с пунктом 3 ст.40 Закона РФ «О защите прав потребителей» и пунктом 1 ст.47 Гражданского процессуального кодекса РФ сторона в деле вправе привлекать Управление Роспотребнадзора по Волгоградской области и его территориальные отделы к участию в деле для дачи заключения в целях защиты прав потребителей.

ТЕЛ: 8(8442) 24-36-41;

24-36-29