РЕКОМЕНДАЦИИ

по обеспечению защиты прав потребителей при реализации сложнобытовой техники

Каждый год на потребительский рынок выходят новые производители и продавцы различного рода товаров, работ и услуг. С ростом ассортимента товаров и количества марок выбор для потребителя становится всё сложнее. При выборе товара определяющим для покупателя должно являться, прежде всего, качество товара, а уж затем торговая марка.

Доверие к продавцу или производителю товаров – на сегодняшний день является очень актуальным, так как обязательная государственная сертификация товаров заменена декларированием и добровольной сертификацией. Именно поэтому мы можем наблюдать тенденцию к увеличению реализации фальсифицированной низкокачественной продукции, особенно технических товаров различного рода.

При покупке сложнобытовой техники, прежде всего, необходимо узнать о продавце следующее. В соответствии со статьёй 9 Закона «О защите прав потребителей», продавец обязан иметь вывеску с указанием фирменного наименования, сведений о режиме работы и местонахождении. Эти требования обязательны для всех. Если нет вывески, необходимо выяснить информацию об организации либо сведения об индивидуальном предпринимателе.

Рекомендовано приобретать сложнобытовую технику в фирменных или сетевых магазинах, так как, приобретая товар на рынках, ярмарках, у индивидуальный предпринимателей, покупатель рискует при возникновение необходимости проведения гарантийного обслуживания либо при выборе иного права потребителя, не обнаружить продавца в том месте, где приобретался товар. Всё-таки технически-сложные товары (к которым относится и сложнобытовая техника) относятся к дорогостоящим видам товаров.

**При покупке сложнобытовой техники необходимо сначала изучить ярлык, на котором должны быть указаны: наименование товара, его марка, модель, артикул, цена товара, краткая аннотация, содержащая основные технические характеристики товара.**

В обязательном порядке в соответствии со статьёй 10 Закона информация о приобретаемой сложнобытовой технике содержится, и доводиться до потребителей в технической документации, прилагаемой к товару. **Информация должна быть предоставлена на русском языке – все технические документы должны быть переведены на русский язык;** в паспорте изделия в обязательном порядке должны быть указаны наименование и адрес завода-изготовителя.

В паспорте или гарантийном талоне должны быть указаны: дата продажи, заводской номер изделия, поставлен штамп с наименованием магазина. **Вместе с товаром покупателю предоставляется кассовый чек и товарный чек.** Товарный чек должен быть подписан лицом, непосредственно осуществляющим продажу.

При выходе из строя или обнаружении недостатков сложнобытовой техники согласно ст.18 Закона, потребитель (по своему усмотрению) вправе требовать у продавца:

* безвозмездного устранения недостатков товара;
* соразмерного уменьшения покупной цены;
* замены товара на аналогичный;
* замены товара на товар другой марки;
* возврата уплаченной за товар денежной суммы. При этом продавец вправе требовать возврата ему реализованного товара.

Все положения Закона применимы и в отношении технически сложных товаров (перечень утверждён Постановлением Правительства РФ от 13.05.1997 г. №575):

1. Автотранспортные средства и номерные агрегаты к ним.
2. Мотоциклы, мотороллеры.
3. Снегоходы.
4. Катера, яхты, лодочные моторы.
5. Холодильники морозильники.
6. Стиральные машины автоматические.
7. Персональные компьютеры с основными периферийными устройствами.
8. Тракторы сельскохозяйственные, мотоблоки, мотокультиваторы.

**Так же важно помнить, что приобретая сложнобытовую технику в кредит, при выявлении в ней каких-либо дефектов и возврате товара с дефектами продавцу, аннулировать договор о предоставлении кредита каким либо финансовым учреждением (банком) покупатель не может, так как он несёт финансовую ответственность за своевременное погашение задолженности перед банком, а не перед продавцом товара.**