

**ВОЛГОГРАДСКАЯ ОБЛАСТЬ**

## П О С Т А Н О В Л Е Н И Е

# АДМИНИСТРАЦИИ ГОРОДИЩЕНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА

от 08 февраля 2016 г. № 74

О внесении изменений в постановление администрации Городищенского муниципального района от 15 марта 2012 года № 623 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг Городищенского муниципального района»

В соответствии с п. 4 ст. 15.2 Положения об администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области, утвержденного Решением Городищенской районной Думы Волгоградской области от 7 декабря 2011 г. № 467, в целях повышения эффективности расходования бюджетных средств, открытости и общедоступности информации по предоставлению муниципальных услуг населению Городищенского муниципального района, п о с т а н о в л я ю:

1. Приложение к Постановлению администрации Городищенского муниципального района от 15.03.2012 г. № 623 «Об утверждении Реестра муниципальных услуг Городищенского муниципального района» изложить в редакции в соответствии с Приложением к настоящему Постановлению.
2. Опубликовать настоящее постановление в общественно-политической газете Городищенского муниципального района «Междуречье» и на официальном сайте администрации Городищенского муниципального района.
3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя главы администрации Городищенского муниципального района Чумакова С.П.

Глава администрации

Городищенского муниципального района А.Н. Тарасов

ПРИЛОЖЕНИЕ

к постановлению администрации

Городищенского муниципального района

от 08 февраля 2016 г. № 74

**РЕЕСТР**

 муниципальных услуг Городищенского муниципального района

1. Муниципальные услуги, предоставляемые структурными подразделениями администрации Городищенского муниципального района

| **№ п/п** | **Наименование муниципальной услуги** | **Показатели, характеризующие качество услуги** | **Категории получателей муниципальной услуги** | **Результат предоставления услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отдел архитектуры и градостроительства администрации Городищенского муниципального района |
|  | Выдача разрешений на строительство, реконструкцию объектов капитального строительства, выдача разрешений на ввод объектов в эксплуатацию | Количество обращений физических и юридических лиц за оказанием данного вида услуг; доля запросов, исполненных в нормативные сроки (%); количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги; доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги (%). | Физические и юридические лица | Выдача разрешения на строительство, разрешения на ввод в эксплуатацию застройщикам, осуществляющим строительство, реконструкцию или капитальный ремонт объектов капитального строительства; отказ в выдаче разрешения на строительство, на ввод в эксплуатацию застройщикам, осуществляющим строительство, реконструкцию или капитальный ремонт объектов капитального строительства; продление срока действия разрешения на строительство, выданного застройщикам |
|  | Подготовка и выдача градостроительного плана земельного участка на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области | Количество обращений физических и юридических лиц за оказанием данного вида услуг; доля запросов, исполненных в нормативные сроки (%); количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги; доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги (%). | Физические и юридические лица | Подготовка и выдача градостроительных планов; отказ в подготовке и выдаче градостроительных планов. |
|  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства | Возможность сдать заявление по предварительной записи;возможность получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги на официальном сайте; размещение информации на электронном сайте, размещение форм бланков и заявлений на информационных стендах;удовлетворенность населения муниципальной услугой | Физические и юридические лица  | Предоставление разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства; отказ в предоставлении разрешения на условно разрешенный вид использования земельного участка и (или) объекта капитального строительства |
|  | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметровразрешенного строительства, реконструкции объекта капитального строительства | Возможность сдать заявление по предварительной записи;возможность получить информацию о ходе предоставления муниципальной услуги на официальном сайте; размещение информации на электронном сайте, размещение форм бланков и заявлений на информационных стендах;удовлетворенность населения муниципальной услугой | Физические и юридические лица | Предоставление разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительства; отказ в предоставлении разрешения на отклонение от предельных параметров разрешенного строительства, реконструкции объектов капитального строительств |
| Комитет по управлению муниципальным имуществом администрации Городищенского муниципального района |
|  | Предоставление в аренду, безвозмездное пользование имущества, находящегося в муниципальной собственности Городищенского муниципального района из состава свободного арендного фонда | Количество обращений физических и юридических лиц за оказанием данного вида услуг; доля запросов, исполненных в нормативные сроки (%); количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги; доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги (%). | Физические и юридические лица | Заключение договора аренды, безвозмездного пользования объектом недвижимого (движимого) имущества, находящимся в муниципальной собственности Городищенского муниципального района; заключение договора аренды, безвозмездного пользования объектом недвижимого (движимого) имущества на новый срок без проведения торгов в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации; заключение соглашения о внесении изменений в договор аренды, безвозмездного пользования объектом недвижимого (движимого) имущества; заключение соглашения о расторжении договора аренды, безвозмездного пользования объектом недвижимого (движимого) имущества. |
|  | Выдача разрешений на установку рекламной конструкции на территории района | Количество обращений физических и юридических лиц за оказанием данного вида услуг; доля запросов, исполненных в нормативные сроки (%); количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги; доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги (%). | Физические и юридические лица | Выдача разрешения на установку рекламной конструкции. |
|  | Предоставление выписок из реестра муниципальной собственности Городищенского муниципального района Волгоградской области | Количество обращений физических и юридических лиц за оказанием данного вида услуг; доля запросов, исполненных в нормативные сроки (%); количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги; доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги (%). | Физические и юридические лица | Конечным результатом предоставления заявителям муниципальной услуги является предоставление заинтересованным лицам ответа, который является официальным документом, содержащим сведения об объектах учета или подтверждающим их отсутствие в реестре муниципальной собственности Городищенского муниципального района Волгоградской области. |
|  | Предоставление копий, дубликатов документов о ранее приватизированном имуществе, земельных участках | Количество обращений физических и юридических лиц за оказанием данного вида услуг; доля запросов, исполненных в нормативные сроки (%); количество обоснованных жалоб потребителей муниципальной услуги; доля потребителей, удовлетворенных качеством оказания услуги (%). | Физические и юридические лица | Предоставление заявителю копий, дубликатов документов о ранее приватизированном имуществе, земельных участках |
| Архивный отдел администрации Городищенского муниципального района |
|  | Выдача архивных справок, копий архивных документов и иных сведений на основе документов архивных фондов архива Городищенского муниципального района | Количество жалоб от заявителей о нарушениях установленных настоящим регламентом сроков предоставления услуги, а также количество заявлений в суд по обжалованию действий (бездействия), принимаемых при предоставлении услуги; соблюдение сроков предоставления услуги; наличие технических ошибок при обработке заявлений; удовлетворенность заявителей доступностью и качеством услуги; полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления услуги; минимальное количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении услуги; возможность получения заявителем информации о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги. | Физические и юридические лица | Подготовка и выдача архивных справок, архивных копий и иных сведений на основе документов архивных фондов Городищенского муниципального района; ответ об отсутствии запрашиваемых сведений и рекомендации о дальнейших путях поиска необходимой информации; уведомление о направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации; отказ в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Прием документов, поступающих на хранение в архив администрации Городищенского муниципального района | Количество жалоб от заявителей о нарушениях установленных настоящим регламентом сроков предоставления услуги, а также количество заявлений в суд по обжалованию действий (бездействия), принимаемых при предоставлении услуги; соблюдение сроков предоставления услуги; наличие технических ошибок при обработке заявлений; удовлетворенность заявителей доступностью и качеством услуги; полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления услуги; минимальное количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении услуги; возможность получения заявителем информации о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги. | Физические и юридические лица | Выдача заявителю акта о приеме - передаче документов на хранение в муниципальный архив |
|  | Выдача копий архивных документов, подтверждающих право на владение землей | Количество жалоб от заявителей о нарушениях установленных настоящим регламентом сроков предоставления услуги, а также количество заявлений в суд по обжалованию действий (бездействия), принимаемых при предоставлении услуги; соблюдение сроков предоставления услуги; наличие технических ошибок при обработке заявлений; удовлетворенность заявителей доступностью и качеством услуги; полнота, актуальность и доступность информации о порядке предоставления услуги; минимальное количество взаимодействия заявителя с должностными лицами при предоставлении услуги; возможность получения заявителем информации о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги. | Физические и юридические лица | Подготовка и выдача архивной справки, архивной выписки, архивной копии, ответа о неполноте состава архивных документов по теме запроса, уведомления о направлении соответствующих запросов на исполнение по принадлежности в другие органы и организации, письменного отказа в предоставлении муниципальной услуги.  |
| Отдел муниципального заказа администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области |
|  | Консультирование граждан Городищенского муниципального района Волгоградской области по вопросам защиты прав потребителей | Время ожидания при предоставлении муниципальной услуги; график работы органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги; место расположения органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги; количество документов, требуемых для получения муниципальной услуги; степень сложности требований, которые необходимо выполнить для получения муниципальной услуг; достоверность информации о предоставлении муниципальной услуги; наличие различных каналов получения муниципальной услуги; простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов по предоставлению муниципальной услуги; соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; количество обоснованных жалоб по предоставлению муниципальной услуги; точность выполняемых обязательств по отношению к заявителю; культура обслуживания (вежливость, этичность) заявителей. | Физические лица (потребители), проживающие на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области | Качественное и своевременное консультирование граждан Городищенского муниципального района Волгоградской области по вопросам защиты прав потребителей |
|  | Оказание помощи потребителям в восстановлении их нарушенных прав, в том числе путем составления претензий и исковых заявлений в суд | Время ожидания при предоставлении муниципальной услуги; график работы органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги; место расположения органа, ответственного за предоставление муниципальной услуги; количество документов, требуемых для получения муниципальной услуги; степень сложности требований, которые необходимо выполнить для получения муниципальной услуг; достоверность информации о предоставлении муниципальной услуги; наличие различных каналов получения муниципальной услуги; простота и ясность изложения информационных и инструктивных документов по предоставлению муниципальной услуги; соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; количество обоснованных жалоб по предоставлению муниципальной услуги; точность выполняемых обязательств по отношению к заявителю; культура обслуживания (вежливость, этичность) заявителей. | Физические лица (потребители), проживающие на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области | Составление претензий от имени заявителей; составление исковых заявлений от имени заявителей. |
| Отдел по образованию администрации Городищенского муниципального района | млей |
|  | Предоставление информации о результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления; удовлетворенность заявителей муниципальной услуги по предоставлению информации. | Родители (законные представители) несовершеннолетних граждан; совершенно-летние граждане | Предоставление информации о результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение; отказ в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Предоставление информации о реализации в образовательных муниципальных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных образовательных программ | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц отдела по образованию и работников образовательных учреждений, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Предоставление полной и достоверной информации о реализации в муниципальных образовательных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ. |
|  | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления; удовлетворенность заявителей муниципальной услуги по предоставлению информации. | Родители (законные представители) обучающихся | Предоставление получателю актуальной и достоверной информации о ходе и содержании образовательного процесса, в том числе расписание занятий на текущий учебный период, перечень изучаемых тем и содержание выдаваемых обучающемуся домашних заданий на уроках текущего учебного периода; о результатах текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающегося, о содержании занятий и работ |
|  | Предоставление информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в образовательных учреждениях, расположенных на территории Городищенского района | Полнота оказания муниципальной услуги в соответствии с установленными настоящим административным регламентом требованиями; результативность оказания муниципальной услуги; соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги и условий ожидания приема; обоснованность отказов в предоставлении муниципальной услуги; получение муниципальной услуги в форме по выбору Заявителя; соответствие должностных регламентов ответственных должностных лиц, участвующих в предоставлении муниципальной услуги, административному регламенту. | Физические и юридические лица | Предоставление Заявителю информации об организации общедоступного и бесплатного дошкольного, начального общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительного образования в общеобразовательных учреждениях, расположенных на территории Городищенского муниципального района, или мотивированного отказа в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных) | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления; удовлетворенность заявителей муниципальной услуги по предоставлению информации. | Родители (законные представители) несовершеннолетних граждан; совершеннолетние граждане. | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных). |
|  | Прием заявлений на регистрацию ребенка в «Единой информационной системе в сфере образования Волгоградской области» для получения места в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях Городищенского муниципального района, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления. | Родители (законные представители) детей в возрасте от 0 до 7 лет – жители Городищенского муниципального района Волгоградской области | Прием заявлений на регистрацию ребенка в «Единой информационной системе в сфере образования Волгоградской области» для получения места в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях Городищенского муниципального района, реализующих основную образовательную программу дошкольного образования |
|  | Предоставление информации об организации отдыха и оздоровления детей и подростков в лагере дневного пребывания на базе образовательных учреждений | Своевременное предоставление услуги; полнота предоставление услуги. | Родители (законные представители) несовершеннолетних граждан | Предоставление заявителю информации об организации отдыха и оздоровления детей и подростков в лагере дневного пребывания на базе образовательных учреждений. |
| Отдел по культуре, социальной и молодежной политике, спорту администрации Городищенского муниципального района |
|  | Предоставление информации о проведении спектаклей, концертов, различных по форме и тематике, культурно – досуговых мероприятий, праздников, представлений, массовых гуляний на территории Городищенского муниципального района | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги; количество обращений заявителей для получения муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Предоставление информации о проведении спектаклей, концертов, различных по форме и тематике, культурно – досуговых мероприятий, праздников, представлений, массовых гуляний на территории Городищенского муниципального района или отказ в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Предоставление информации о времени и месте проведения физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий | Наличие доступных способов получения информации о предоставлении услуги;короткое время предоставления услуги;удобный график приема заявителей | Физические и юридические лица | Предоставление информации о проведении на территории Городищенского муниципального района официальных физкультурных, физкультурно-оздоровительных и спортивных мероприятий либо отказе в предоставлении услуги. |
|  | Предоставление информации об организации предоставления услуг дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; минимизация времени ожидания в очереди при подаче Заявителем документов для предоставления муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Предоставление информации (или отказ в выдаче информации) об организации предоставления услуг дополнительного образования детям в сфере культуры и искусства на территории Городищенского муниципального района. |
|  | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Городищенского района | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги; минимизация количества обращений заявителей для получения муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | Физические и юридические лица | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремёсел, расположенных на территории Городищенского муниципального района или отказ в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Предоставление информации об оказании услуг в сфере молодежной политики и патриотического воспитания | Условия размещения и режим работы учреждения, предоставляющего услугу; наличие специального технического оснащения учреждения;укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация; наличие требований к технологии оказания услуги; наличие информационного сопровождения деятельности учреждения, порядка и правил оказания услуги; наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемой услуги стандарту | Физические и юридические лица | Предоставления муниципальной функции является предоставление заявителю полной и достоверной информации об оказании услуг в сфере молодежной политики и патриотического воспитания. |
|  | Предоставление информации об организации оздоровления и отдыха детей и подростков в каникулярное время, санаторно-курортное оздоровление | Наличие и состояние документов, в соответствии с которыми функционирует учреждение, предоставляющее услугу; условия размещения и режим работы учреждения, предоставляющего услугу; - наличие специального технического оснащения учреждения; укомплектованность учреждения специалистами и их квалификация;- наличие требований к технологии оказания услуги; - наличие информационного сопровождения деятельности учреждения, порядка и правил оказания услуги; наличие внутренней (собственной) и внешней систем контроля за деятельностью учреждения, а также за соблюдением качества фактически предоставляемой услуги стандарту. | Физические и юридические лица | Предоставление заявителю полной и достоверной информации об организации оздоровления и отдыха детей и подростков в каникулярное время, санаторно-курортное оздоровление. |
|  | Предоставление информации о результатах проведенных спортивных мероприятий | Своевременность и актуальность размещенной информации о результатах проведенных спортивных мероприятий | Физические и юридические лица | Результатом предоставления муниципальной услуги является предоставление информации о результатах проведенных спортивных мероприятий на территории Городищенского муниципального района либо уведомление об отказе в предоставлении информации. |

1. Государственные услуги, предоставляемые структурными подразделениями администрации Городищенского муниципального района при осуществлении переданных государственных полномочий

| **№ п/п** | **Наименование муниципальной услуги** | **Показатели, характеризующие качество услуги** | **Категории получателей муниципальной услуги** | **Результат предоставления услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Отдел ЗАГС администрации Городищенского муниципального района |
|  | Внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является внесение исправлений и изменений в записи актов гражданского состояния. |
|  | Восстановление записи акта гражданского состояния | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является восстановление записи акта гражданского состояния |
|  | Выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является выдача повторных свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и иных документов (справок), подтверждающих факт государственной регистрации акта гражданского состояния |
|  | Государственная регистрация заключения брака | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная регистрация заключения брака |
|  | Государственная регистрация перемены имени | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции являетсягосударственная регистрация перемены имени |
|  | Государственная регистрация расторжения брака | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям. | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная регистрация расторжения брака |
|  | Государственная регистрация рождения | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная регистрация рождения |
|  | Государственная регистрация смерти | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная регистрация смерти |
|  | Государственная регистрация установления отцовства | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная регистрация установления отцовства |
|  | Государственная регистрация усыновления (удочерения) | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная регистрация усыновления (удочерения) |
|  | Государственная услуга по истребованию личных документов | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является государственная услуга по истребованию личных документов |
|  | Аннулирование записи акта гражданского состояния | Количество заявителей, одновременно ожидающих приема по вопросу получения государственной услуги; количество отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям; отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям). | Физические и юридические лица | Результатом исполнения государственной функции является аннулирование записи акта гражданского состояния |
| Территориальный отдел опеки и попечительства администрации Городищенского муниципального района |
|  | Оказание содействия в устройстве детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей в семьи граждан на усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью | Доля детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, устроенных в семьи граждан на усыновление, под опеку (попечительство), в приемную семью из общего числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. | Совершеннолетние дееспособные граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) | Результат исполнения муниципальной услуги является: постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области о назначении опекуна или попечителя над несовершеннолетним; заключение о возможности (невозможности) назначения гражданина опекуном (попечителем). |
|  | Установление опеки над гражданами, признанными недееспособными на основании решения суда | Коэффициент соотношения выявленных недееспособных к недееспособным, устроенным в семьи. | Совершеннолетние дееспособные граждане, выразившие желание стать опекунами (попечителями) | Постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области о назначении опекуна или попечителя над гражданином, признанным недееспособным на основании решения суда;заключение о возможности (невозможности) назначения гражданина опекуном (попечителем). |
|  | Устройство детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в государственное учреждение | Коэффициент соотношения выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к несовершеннолетним данной категории, устроенным в государственные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей на полное государственное обеспечение. | Организации для временного содержания несовершеннолетних, совершеннолетние дееспособные граждане | Постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области об определении несовершеннолетнего в государственное учреждение на полное государственное обеспечение. |
|  | Выдача предварительного разрешения на снятие денежных средств со счетов, принадлежащих несовершеннолетним | Законные представители интересов несовершеннолетних (опекуны, попечители, приемные родители, родители). | Физические лица | Разрешение на снятие денежных средств со счета, принадлежащего несовершеннолетнему; отказ в дачи разрешения на снятие денежных средств со счета, принадлежащего несовершеннолетнему. |
|  | Предоставление компенсационных выплат опекаемым на транспортные расходы | Коэффициент соотношения заявлений на предоставление данной услуги к количеству поступивших заявлений. | Попечители (приемные родите-ли) детей-сирот и несовершенно-летних, оставшихся без попече-ния родителей, зарегистрирован-ные на территории Городищенс-кого муниципального района | Постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области о назначении данной выплаты либо отказ в предоставлении данной муниципальной услуги. |
|  | Выдача предварительных разрешений для сделок с имуществом несовершеннолетних | Коэффициент соотношения заявлений на предоставление данной услуги к количеству поступивших заявлений. | Законные представители интере-сов несовершеннолетних (опеку-ны, попечители, приемные роди-тели, родители), несовершенно-летние, достигшие возраста 14 лет, зарегистрированные на территории района | Разрешение на сделку с имуществом несовершеннолетнего либо отказ в даче разрешения. |
|  | Назначение и выплата единовременного пособия при выпуске подопечного из образовательной школы | Коэффициент соотношения заявлений на предоставление данной услуги к количеству поступивших заявлений. | Попечители (приемные родители) детей-сирот и несовершеннолетних, оставшихся без попечения родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зарегистрированные на территории Городищенского муниципального района | Постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области о назначении данной выплаты либо отказ в предоставлении данной муниципальной услуги. |
|  | Назначение и выплата пособий на содержание опекаемых (подопечных), проживающих в семьях опекунов (попечителей) | Коэффициент соотношения заявлений на предоставление данной услуги к количеству поступивших заявлений. | Опекуны (попечители), приемные родители, зарегистрированные на территории Городищенского муниципального района | Постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области о назначении данной выплаты; отказ в предоставлении данной муниципальной услуге. |
|  | Выдача предварительного разрешения на снятие денежных средств со счетов, принадлежащих недееспособным гражданам | Коэффициент соотношения заявлений на предоставление данной услуги к количеству. | Опекуны (попечители) граждан, признанных недееспособными на основании решения суда | Разрешение на снятие денежных средств со счета, принадлежащего недееспособному; отказ в даче разрешения на снятие денежных средств со счета, принадлежащего недееспособному. |
|  | Выдача предварительного разрешения для сделок с имуществом недееспособных граждан | Коэффициент соотношения заявлений на предоставление данной услуги к количеству поступивших заявлений. | Законные представители интере-сов недееспособных (опекуны, попечители), зарегистрированные на территории Городищенского муниципального района | Результат исполнения муниципальной услуги является: разрешение на сделку с имуществом недееспособного; отказ в даче разрешения. |
|  | Оплата расходов за курсы при поступлении детей – сирот и детей, оставшихся без попечения родителей в учреждения среднего и высшего профессионального образования | Коэффициент соотношения выявленных детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей к несовершеннолетним данной категории, устроенным на семейные формы устройства. | Попечители (приемные родите-ли) детей-сирот и несовершенно-летних, оставшихся без попече-ния родителей, лица из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, зарегистрированные на территории Городищенского муниципального района | Постановление администрации Городищенского муниципального района Волгоградской области о назначении данной выплаты; отказ в предоставлении данной муниципальной услуги. |
|  | Выдача разрешений на изменение фамилии и имени ребенка | Отношение количества поступивших заявлений об исправлении технических ошибок к общему количеству заявлений о предос-тавлении муниципальной услуги за отчетный период; доступ-ность муниципальной услуги в электронном виде; соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении муници-пальной услуги; удовлетворенность граждан (юридических лиц) качеством и доступностью муниципальной услуги; полнота, актуальность и доступность информации о порядке предос-тавления муниципальной услуги определяется путем присвоения рейтинга в рамках общественного мониторинга. | Законные представители интересов несовершеннолетних (опекуны, попечители, приемные родители, родители) | Разрешение на изменение имени и фамилии ребенка либо отказ в даче разрешения на изменение имени и фамилии ребенка |
|  | Выдача разрешения на вступление в брак несовершеннолетнего | Отношение количества поступивших заявлений об исправлении технических ошибок к общему количеству заявлений о предос-тавлении муниципальной услуги за отчетный период; доступ-ность муниципальной услуги в электронном виде; соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении муници-пальной услуги; удовлетворенность граждан (юридических лиц) качеством и доступностью муниципальной услуги. | Законные представители интересов несовершеннолетних (опекуны, несовершеннолетние достигшие возраста 16 лет, попечители, приемные родители, родители) | Разрешение на вступление в брак несовершеннолетнего либо отказ в даче разрешения на вступление в брак несовершеннолетнего |
|  | Выдача разрешения на трудоустройство несовершеннолетнего | Отношение количества поступивших заявлений об исправлении технических ошибок к общему количеству заявлений о предос-тавлении муниципальной услуги за отчетный период; доступ-ность муниципальной услуги; соблюдение сроков предоставле-ния муниципальной услуги; взаимодействие заявителя с долж-ностными лицами при предоставлении муниципальной услуги. | Законные представители интересов несовершеннолетних, несовершеннолетние, достигшие 14-летнего возраста | Выдача разрешения на трудоустройство несовершеннолетнего либо отказ в даче разрешения на трудоустройство несовершеннолетнего |
|  | Объявление несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным) | Отношение количества поступивших заявлений об исправлении технических ошибок к общему количеству заявлений о предос-тавлении муниципальной услуги за отчетный период; доступность муниципальной услуги; соблюдение сроков предос-тавления муниципальной услуги; взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги. | Законные представители интересов несовершеннолетних (опекуны, попечители, приемные родители, родители). Несовершеннолетние, достигшие возраста 16 лет, имеющие трудовые отношения | Выдача разрешения на признание несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным) либо отказ в даче разрешения на признание несовершеннолетнего полностью дееспособным (эмансипированным) |
|  | Установление патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности | Отношение количества поступивших заявлений об исправлении технических ошибок к общему количеству заявлений о предоставлении муниципальной услуги за отчетный период; доступность муниципальной услуги; соблюдение сроков предоставления муниципальной услуги; взаимодействие заявителя с должностными лицами при предоставлении муниципальной услуги. | Совершеннолетние, дееспособные граждане РФ обоего пола, зарегистрированные на территории Городищенского муниципального района Волгоградской области | Постановление администрации Городищенского муниципального района об установлении патронажа над совершеннолетними дееспособными гражданами, которые по состоянию здоровья не способны самостоятельно осуществлять и защищать свои права и исполнять свои обязанности |
| Отдел выплаты субсидий администрации Городищенского муниципального района |
|  | Предоставление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг | Отсутствие жалоб на правильность исполнения государственной услуги в вышестоящие органы и суды; отсутствие фактов нарушения при рассмотрении заявлений о предоставлении жилищной субсидии; отсутствие фактов признания действия (бездействия) незаконным в судебном порядке; максимальное удовлетворение поданных заявлений. | Граждане, проживающие на территории Городищенского муниципального района и соответствующие одновременно условиям | Предоставление субсидии на оплату жилого помещения и коммунальных услуг либо принятие решения об отказе в предоставлении субсидии |
| Отдел по образованию администрации Городищенского муниципального района |
|  | Назначение и выплата компенсации части родительской платы за содер-жание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления | Родители (законные представи-тели) детей в возрасте от 0 до 7 лет – жители Городищенского муниципального района Волгоградской области | Назначение и выплата компенсации части родительской платы за содержание ребенка в образовательных организациях, реализующих основную общеобразовательную программу дошкольного образования |

1. Услуги, оказываемые муниципальными учреждениями и другими организациями, в которых размещается муниципальное задание (заказ), подлежащие включению в реестр муниципальных услуг

| **№ п/п** | **Наименование муниципальной услуги** | **Показатели, характеризующие качество услуги** | **Учреждения, ответственные за предоставление услуги** | **Категории получателей муниципальной услуги** | **Результат предоставления услуги** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Услуги в сфере образования |
|  | Прием заявлений на регистрацию ребенка в «Единой информационной системе в сфере образования Волго-градской области» для получения места в муниципальных бюджетных образовательных учреждениях Городи-щенского муниципального района, реализующих основную образова-тельную программу дошкольного образования | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления | МБДОУ, расположенные на территории городских и сельских поселений Городищенского муниципального района(кроме р. п. Городище) | Родители (законные представители) детей в возрасте от 0 до 7 лет – жители Городищенского муниципального района Волгоградской области | Регистрация заявления на предоставление муниципальной услуги в «Единой информационной системе в сфере образования Волгоградской области», регистрация заявления в ЕИС, выдача заявителям распечатанного бланка заявления с присвоенным регистрационным номером обращения, постановка на соответствующий учет в ЕИС |
|  | Предоставление информации о реали-зации в образовательных мунициаль-ных учреждениях программ дошколь-ного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных образовательных программ | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц отдела по образованию и работников образовательных учреждений, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги. | Образовательные учреждения Городищенского муниципального района | Обучающиеся, воспитанники, родители, педагоги | Получение заявителем полной и достоверной информации о реализации в муниципальных образовательных учреждениях программ дошкольного, начального общего, основного общего, среднего (полного) общего образования, а также дополнительных общеобразовательных программ. |
|  | Предоставление информации о результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение | Полнота, точность предоставления муници-пальной услуги в соответствии с установлен-ными требованиями ее предоставления; удовлетворенность заявителей муниципальной услуги по предоставлению информации. | Образовательные учреждения Городищенского муниципального района | Дети школьного возраста, родите-ли (законные представители), педагоги | Предоставление информации о результатах тестирования и иных вступительных испытаний, а также о зачислении в образовательное учреждение; отказ в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Предоставление информации о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления; удовлетворенность заявителей муниципальной услуги по предоставлению информации. | Образовательные учреждения Городищенского муниципального района | Обучающиеся, воспитанники, родители, педагоги | Предоставление получателю актуальной и достоверной информации представляющей совокупность сведений о текущей успеваемости учащегося в муниципальном образовательном учреждении, ведение дневника и журнала успеваемости |
|  | Предоставление информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке обоснованных жалоб на действия (бездействие) должностных лиц отдела по образованию и работников образовательных учреждений, осуществленные в ходе предоставления муниципальной услуги. | Образовательные учреждения Городищенского муниципального района | Все участники образовательного процесса (обучающиеся, воспитанники, родители, педагоги) | Предоставление заявителю информации об образовательных программах и учебных планах, рабочих программах учебных курсов, предметов, дисциплин (модулей), годовых календарных учебных графиках. |
|  | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных) | Полнота, точность предоставления муниципальной услуги в соответствии с установленными требованиями ее предоставления; удовлетворенность заявителей муниципальной услуги по предоставлению информации. | Образовательные учреждения Городищенского муниципального района | Обучающиеся, воспитанники, родители, педагоги | Предоставление информации о порядке проведения государственной (итоговой) аттестации обучающихся, освоивших основные и дополнительные общеобразовательные программы (за исключением дошкольных). |
| Услуги в сфере культуры |
|  | Предоставление доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных | Содействие в получении полного объема необходимой информации; своевременность, доступность, точность, актуальность, полнота предоставления услуг; создание условий для интеллектуального развития личности, расширения кругозора граждан района; оптимальность использования ресурсов библиотек; удовлетворенность получателей услуг библиотечным обслуживанием; отсутствие профессиональных ошибок и нарушений технологии оказания услуг в сфере доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных. | МБУК "Межпоселенческая библиотека Городищенского муниципального района" | Физические и юридические лица (население) Городищенского муниципального района | Предоставление информации в помещении библиотеки в виде перечня библиографических описаний, соответствующих его запросу; предоставление заявителю доступа к справочно-поисковому аппарату и базам данных вне помещения библиотеки. |
|  | Предоставление информации о проведении спектаклей, концертов, различных по форме и тематике, культурно – досуговых мероприятий, праздников, представлений, массовых гуляний на территории Городищенского муниципального района | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги; количество обращений заявителей для получения муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | МБУК "Межпоселенческая клубная система" Городищенского муниципального района | Физические и юридические лица | Выдача информации о проведении спектаклей, концертов, различных по форме и тематике, культурно – досуговых мероприятий, праздников, представлений, массовых гуляний на территории Городищенского муниципального района или отказ в предоставлении муниципальной услуги. |
|  | Предоставления доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг, с учетом соблюдения требований законодательства РФ об авторских и смежных правах | Содействие в получении полного объема необходимой информации; своевременность, доступность, точность, актуальность, полнота предоставления услуг; создание условий для интеллектуального развития личности, расширения кругозора граждан района; оптимальность использования ресурсов библиотек; удовлетворенность получателей услуг библиотечным обслуживанием; отсутствие профессиональных ошибок и нарушений технологии оказания услуг в сфере доступа к изданиям, переведенным в электронный вид, хранящимся в муниципальных библиотеках, в том числе к фонду редких книг. | МБУК "Межпоселенческая библиотека Городищенского муниципального района" | Физические и юридические лица Городищенского района | Получение перечня библиографических описаний (промежуточный результат); электронная копия документа в графическом формате с распознанным текстом (конечный результат). |
|  | Предоставление информации о проведении ярмарок, выставок народного творчества, ремесел на территории Городищенского района | Соблюдение срока предоставления муниципальной услуги; минимизация времени ожидания в очереди при подаче заявителем документов для предоставления муниципальной услуги; минимизация количества обращений заявителей для получения муниципальной услуги; отсутствие поданных в установленном порядке жалоб на решения или действия (бездействие), принятые или осуществленные при предоставлении муниципальной услуги. | МБУК "Межпоселенческая клубная система" Городищенского муниципального района | Физические и юридические лица Городищенского района | Повышение культурного уровня населения, развитие общего и культурного кругозора и сферы общения населения; поднятие жизненного тонуса населения; содействие в мобилизации духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов, отвлечение от жизненных трудностей и преодоление стрессовых ситуаций; развитие творческих начал у населения; повышение творческой активности населения, всестороннее развитие детей и подростков; организация досуга и занятости населения. |
|  | Запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии | Количество заявителей, записанных на экскурсию; количество отработанных по результатам рассмотрения заявлений на запись на экскурсию (отказов на запись на экскурсию); удовлетворенность заявителя услуги качеством предоставления данной услуги; количество жалоб на действия (бездействие) должностных лиц при предоставлении муниципальной услуги рассмотренных в несудебном порядке. | МБУК "Городищенский историко-краеведческий музей" Городищенского муниципального района | Физические и юридические лица | Предоставления муниципальной услуги является запись на обзорные, тематические и интерактивные экскурсии |

Отдел экономики администрации

Городищенского муниципального района